

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. HAK DILINDUNGI.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.

Tentang manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Catatan revisi

Rilis baru – Januari, 2026

Pengakuan merek dagang

EZVIZ™, ™, dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BERSERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIDAKADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNET LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. UNDANG-UNDANG PENGAWASAN DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN DATA BERBEDA-BEDA MENURUT YURISDIKSI. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB APABILA PRODUK INI DIGUNAKAN UNTUK TUJUAN YANG TIDAK SAH.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

Ikhtisar	1
1. Isi kemasan	1
2. Dasar	2
Pengaturan	3
1. Dapatkan aplikasi EZVIZ	3
2. Nyalakan Kamera	3
3. Tambahkan kamera ke EZVIZ	4
Pemasangan Kamera	4
1. Pasang kartu microSD™ (opsional)	4
2. Isi daya kamera	5
3. Lokasi pemasangan	6
4. Pemasangan	6
5. Sesuaikan Sudutnya	9
Lihat perangkat anda	10
1. Tayangan langsung	10
2. Pengaturan	11
EZVIZ Connect	12
1. Menggunakan Amazon Alexa	12
2. Menggunakan Google Assistant	13
FAQ	13
Inisiatif penggunaan produk video	14

1. Isi kemasan



Kamera (x1)



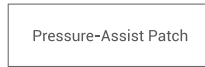
Dudukan Sekrup (x1)



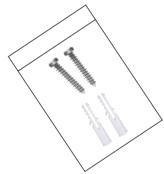
Pin (x1)



Kabel Daya (x1)



Patch Tekanan-Bantu (x2)



Kit Sekrup (x1)



Stiker Busa (x2)



Pelat Logam (x1)



Informasi peraturan (x1)

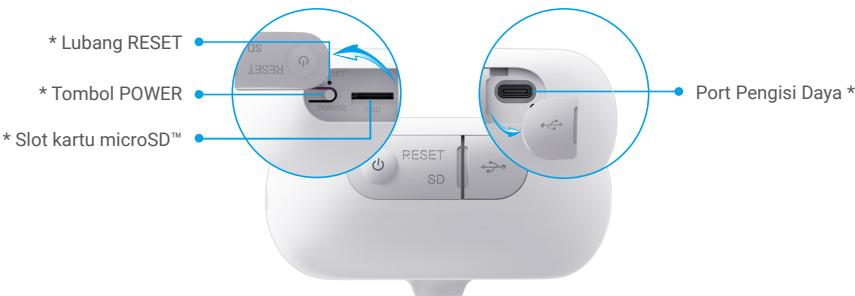


Buku panduan (x1)

2. Dasar



Nama	Deskripsi
Indikator LED	 Biru Pekat: Kamera sedang diaktifkan atau dilihat secara langsung di aplikasi EZVIZ.
	 Biru berkedip cepat: Kamera siap untuk konfigurasi jaringan.
	 Biru Berkedip Pelan: Kamera berfungsi dengan baik.
	 Merah Berkedip Pelan: Pengecualian jaringan.
	 Merah Berkedip Cepat: Pengecualian kamera. / Baterai lemah.
	 Hijau Pekat: Daya kamera terisi penuh.
	 Hijau Berkedip Pelan: Kamera sedang mengisi daya.



Nama	Deskripsi
Lubang RESET	Gunakan peniti yang disediakan untuk menekan dan menahan Lubang RESET selama 4 detik untuk memulai ulang dan mengatur semua parameter ke pengaturan default.
Tombol POWER	• Nyalakan daya: Tekan dan tahan selama 2 detik. • Mematikan daya: Tekan dan tahan selama 4 detik.
Slot kartu microSD™	• Masukkan kartu microSD™ (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu. • Inisialisasi kartu di Aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya. • Rekomendasi kompatibilitas: Kelas 10, ruang maksimum sebesar 512 GB.
Port Pengisi Daya	Untuk mengisi daya kamera.

Pengaturan

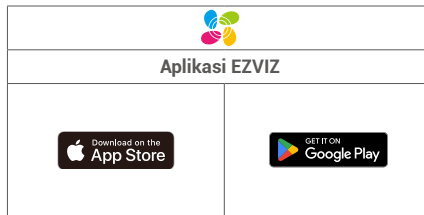
Ikuti langkah-langkah berikut untuk menyetel kamera Anda:

1. Dapatkan aplikasi EZVIZ, dan masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
2. Nyalakan kamera Anda.
3. Tambahkan kamera Anda ke akun EZVIZ.

1. Dapatkan aplikasi EZVIZ

- 1 Sebelum mengunduh aplikasi:
- Jika aplikasi sudah terpasang, pastikan bahwa itu adalah versi terbaru dengan memeriksa pembaruan di toko aplikasi Anda.
 - Jika aplikasi belum terinstal, ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengunduhnya.

1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Daftarkan akun EZVIZ dan masuk ke aplikasi.



2. Nyalakan Kamera

Tekan dan tahan tombol daya selama 2 detik untuk menyalakan.



3. Tambahkan kamera ke EZVIZ

1. Hubungkan kamera Anda ke Wi-Fi yang sama dengan ponsel Anda.

1. Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
2. Pada layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
3. Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



2. Anda juga dapat langsung memasukkan SN perangkat untuk penambahan.

4. Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dan menambahkan kamera ke akun aplikasi EZVIZ Anda.

Pemasangan Kamera

1. Pasang kartu microSD™ (opsional)

1. Buka penutup kedap air di bagian belakang perangkat, lalu masukkan kartu microSD™ (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu.



2. Pasang kembali Buka Tutup Tahan Air.

3. Setelah memasang kartu microSD™, silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk menginisialisasi kartu di Aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.

1. Di Aplikasi EZVIZ, ketuk Daftar Rekaman di antarmuka Pengaturan Perangkat untuk memeriksa status kartu microSD™.
2. Jika status kartu microSD™ ditampilkan sebagai Belum Terinisialisasi, ketuk untuk menginisiasinya. Status kemudian akan berubah menjadi Sedang Digunakan, memungkinkan video disimpan.

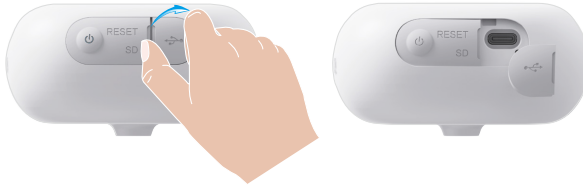
2. Isi daya kamera

- ❶ • Jangan isi daya kamera ketika temperatur di atas 45 derajat atau di bawah 0 derajat.
- Ketika mengisi daya, kamera akan menyala secara otomatis.

Cara 1 Adaptor Daya Pengisian

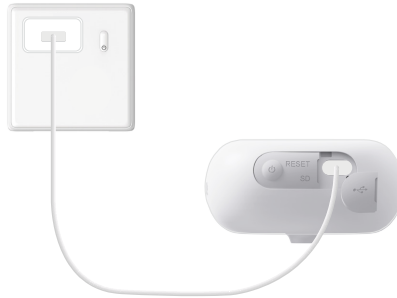
Untuk penggunaan awal, disarankan untuk mengisi daya kamera sepenuhnya dengan adaptor daya.

1. Buka Tutup Tahan Air.



2. Hubungkan kamera ke stopkontak dengan adaptor daya (DC5V 2A, beli secara terpisah) untuk pengisian daya.

- ❶ • Jangan mengisi daya kamera dengan adaptor daya di luar ruangan.
- Untuk memutuskan sambungan dari catu daya, cabut konektor daya dari perangkat.



3. Setelah pengisian selesai, pastikan penutup kedap air pada port pengisian tertutup rapat untuk mencegah masuknya kelembapan atau kerusakan akibat air.

Cara 2 Adaptor Daya Pengisian

- ❶ • Jika Anda membeli kit, panel surya disertakan bersama kamera; jika tidak, panel surya dijual terpisah. Untuk operasi pengisian daya yang lebih rinci, silakan [merujuk ke manual pengguna panel surya 3w](#).

Jika Anda berencana menggunakan tenaga surya untuk operasi luar ruangan secara terus-menerus, ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengisi daya kamera.

1. Selesaikan pemasangan.. (Untuk operasi terperinci, lihat ["Pemasangan"](#)).
2. Hubungkan kabel daya keluaran panel surya ke port pengisian daya kamera. Kami selanjutnya menggunakan kamera yang dipasang di dinding untuk ilustrasi.



3. Lokasi pemasangan

Pilih lokasi dengan pandangan yang jelas, tidak terhalang, dan dengan sinyal nirkabel yang baik. Pastikan dinding cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.

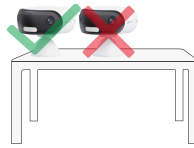
Untuk digunakan dengan panel surya: pasang perangkat di bawahnya. Penempatan ini memberikan naungan untuk mengurangi paparan sinar matahari langsung pada casing perangkat, sehingga meminimalkan kenaikan suhu.

Rekomendasi ketinggian pemasanganudukan dinding: 8,2 kaki (2,5 meter) di atas tanah.

Rekomendasi tinggi pemasangan di atas meja: tidak lebih dari 5,9 kaki (1,8 meter) di atas permukaan tanah.



Hindari sinar matahari langsung



Hindari pandangan yang terhalang
(misalnya, tengah meja)



Hindari ventilasi udara atau aliran
udara (misalnya, dekat jendela)



Hindari menghadap permukaan yang
sangat reflektif (misalnya, cermin)



Catatan Penting terkait Pengurangan Jumlah Alarm:

- Jangan memasang kamera di bawah kondisi cahaya yang sangat cerah, termasuk sinar matahari, lampu terang, dll.
- Jangan letakkan kamera di dekat stopkontak apa pun, termasuk ventilasi AC, outlet pelembab udara, ventilasi perpindahan panas proyektor, dll.
- Jangan memasang kamera di tempat dengan angin kencang.
- Jangan memasang kamera di depan cermin.
- Jauhkan kamera setidaknya 1 meter dari perangkat nirkabel apa pun, termasuk router Wi-Fi dan ponsel untuk menghindari gangguan nirkabel.

4. Pemasangan



- Untuk kualitas gambar yang lebih baik, lepaskan film pelindung dari lensa sebelum pemasangan.
- Untuk pengeboran, gunakan mata bor 6 mm dan bor hingga kedalaman 30 mm.
- Saat memasang dudukan sekrup, pastikan sisi dengan alur menghadap ke atas.

Opsi 1: Dengan Pelat Logam

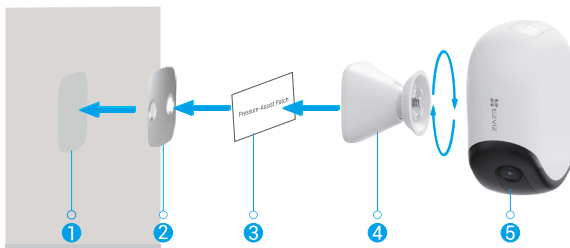
Pelat logam mendukung dua metode pemasangan. Silakan pilih metode yang sesuai berdasarkan bahan permukaan lokasi pemasangan Anda:

- Pemasangan Stiker Busa Ideal untuk permukaan datar dan halus seperti marmer atau kaca.
- Kit Sekrup Pemasangan Ideal untuk dinding yang dicat, lapisan cat lateks, drywall (gypsum), atau permukaan lain di mana stiker busa mungkin kehilangan daya rekat atau gagal menempel dengan kuat.

Pemasangan Stiker Busa

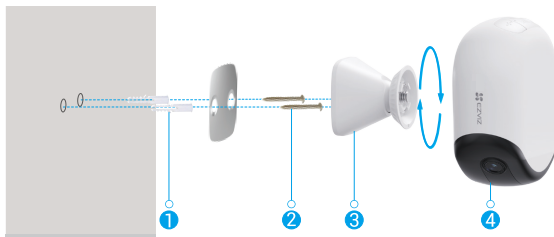
1. Bersihkan area instalasi dan tempelkan stiker busa.
 2. Amankan pelat logam ke stiker busa dan tekan dengan kuat.
 3. Lepaskan kertas pelindung dari patch tekanan-bantu dan tempelkan dengan mulus di atas pelat logam dan dinding.
- Tekan dengan kuat untuk memastikan ikatan yang erat antara stiker busa dan pelat logam. Biarkan perekat mengering selama 3 jam sebelum melepas tambalan bantu tekanan.
 - Untuk memastikan daya rekat yang aman pada pelat logam, harap ikuti langkah ini dengan ketat.

4. Pasang dasar sekrup secara magnetis ke pelat logam.
5. Putar perangkat searah jarum jam ke dasar sekrup.



Kit Sekrup Pemasangan

1. (Hanya untuk dinding semen) Bor lubang sekrup pada permukaan yang bersih dan rata, lalu masukkan angkur.
2. Gunakan sekrup untuk mengencangkan pelat logam.
3. Pasang dasar sekrup secara magnetis ke pelat logam.
4. Putar perangkat searah jarum jam ke dasar sekrup.

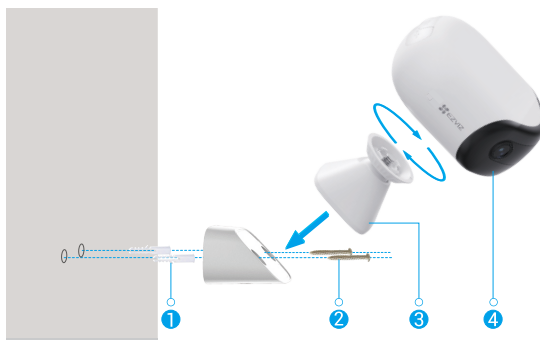


Opsi 2: Dengan Braket Pemasangan Magnetik

- i** Bracket Pemasangan Magnetik EZVIZ (selanjutnya disebut sebagai "bracket magnetik") tersedia dalam berbagai warna. Kami selanjutnya menggunakan versi putih untuk ilustrasi.

Untuk pemasangan di dinding, tersedia braket magnetik untuk mencapai sudut pandang horizontal. Bracket magnetik dapat langsung ditempelkan pada permukaan logam besi. Jika permukaannya tidak mengandung logam besi, silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini.

1. (Hanya untuk dinding semen) Bor lubang sekrup pada permukaan yang bersih dan rata, lalu masukkan angkur.
2. Gunakan sekrup untuk memasangudukan magnetik.
3. Pasang alas sekrup secara magnetis ke braket magnetik.
4. Putar perangkat searah jarum jam ke dasar sekrup.



Opsi 3: Dengan Braket Pemasangan Dinding

i Silakan beli Braket Pemasangan Dinding untuk Kamera Baterai EZVIZ (Selanjutnya disebut sebagai "braket dinding").

Untuk Pemasangan Tiang

1. Gunakan lingkaran (dibeli secara terpisah) untuk memasang braket dinding ke tiang.
2. Putar perangkat searah jarum jam ke dudukan dinding.



Untuk pemasangan di dinding

1. (Hanya untuk dinding semen) Bor lubang sekrup pada permukaan yang bersih dan rata, lalu masukkan angkur.
2. Gunakan sekrup untuk memasang braket dinding.
3. Putar perangkat searah jarum jam ke dudukan dinding.



Opsi 4: Dengan Braket Antarmuka Standar

i Disarankan untuk membeli braket antarmuka standar (dilengkapi dengan baut sekrup 1/4 inci) untuk memastikan pemasangan dan kompatibilitas yang tepat dengan perangkat.

Selaraskan lubang sekrup di bagian bawah perangkat dengan stud sekrup 1/4 inci pada braket antarmuka standar, lalu putar searah jarum jam untuk mengencangkan.



Opsi 5: Penempatan Di Atas Meja

1. Putar perangkat searah jarum jam ke dasar sekrup.
2. Letakkan perangkat yang telah dirakit di permukaan yang stabil dan datar.

i Untuk kualitas gambar dan pengalaman pengguna yang optimal, harap posisikan di dekat tepi meja dan pastikan area di depan lensa perangkat bebas dari hambatan.



5. Sesuaikan Sudutnya

1. Setelah pemasangan selesai, untuk mendapatkan pemantauan yang baik, Anda dapat menyesuaikan sudut lensa kamera dengan melihat layar pratinjau waktu nyata pada aplikasi EZVIZ.



2. Jaga lensa tetap sejajar untuk cakupan pemantauan yang optimal.

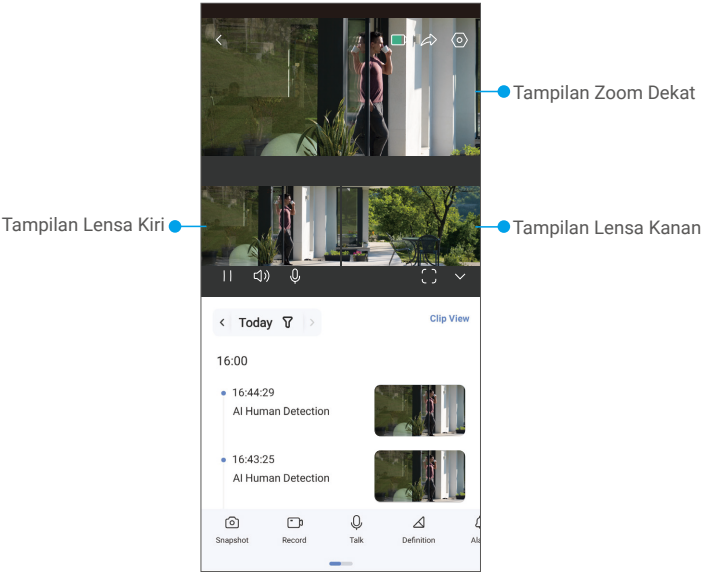


Lihat perangkat anda

Antarmuka aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi.

1. Tayangan langsung

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ, halaman perangkat ditampilkan sebagaimana ditunjukkan di bawah ini. Anda dapat melihat dan mendengarkan rekaman langsung, mengambil foto spontan atau rekaman, dan memilih definisi video sesuai kebutuhan.



Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikon	Deskripsi
	Baterai. Lihat kapasitas sisa baterai.
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Foto spontan. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	Bicara. Ketuk untuk berbicara dengan orang di depan perangkat.
	Definisi. Ketuk untuk memilih resolusi video.
	Alarm. Ketuk ikonnya, dan perangkat akan mengeluarkan suara dan berkedip untuk mengusir penyusup.
	Perangkat Terdekat. Ketuk untuk memilih perangkat terdekat yang tersedia untuk tampilan langsung multi-layar.
	PiP (Gambar dalam Gambar). Ketuk untuk menonton video di atas aplikasi lain.
	Tip. Ketuk untuk melihat lebih banyak informasi tentang perangkat.
	Atur ulang. Atur ulang urutan semua fungsi di atas.

2. Pengaturan

Pada halaman pengaturan, Anda dapat mengatur parameter perangkat.

Parameter	Deskripsi
Nama	Lihat atau ketuk untuk menyesuaikan nama perangkat Anda di sini.
Baterai	Periksa tingkat baterai dan pilih mode kerja untuk perangkat Anda.
Deteksi Cerdas	Anda dapat memilih di antara berbagai jenis deteksi untuk perangkat Anda.
Notifikasi Pesan	Anda dapat mengatur pesan pada perangkat dan pemberitahuan aplikasi EZVIZ.
Pengaturan Audio	Anda dapat mengatur perintah suara audio dan perangkat di sini.
Pengaturan Citra	Anda dapat mengatur parameter gambar yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Lampu	Anda dapat mengatur parameter cahaya yang relevan untuk perangkat Anda.
Daftar Rekaman	Anda dapat memilih antara berbagai jenis perekaman untuk perangkat Anda dan melihat status kartu microSD™ di sini.
Pengaturan Privasi	Anda dapat mengenkripsi video Anda dengan kata sandi enkripsi dan menyesuaikan area privasi sesuai kebutuhan.
Pengaturan Jaringan	Anda dapat melihat status koneksi dan mengonfigurasi jaringan Wi-Fi.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini, termasuk panduan pengguna.
EZVIZ Cloud	Anda dapat berlangganan dan mengelola penyimpanan awan.
Bagikan Perangkat	Anda dapat berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus kamera dari aplikasi EZVIZ.

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian Penyelesaian Masalah.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar)).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Kemahiran dan Permainan" dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
5. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ telah berhasil terhubung", lalu ketuk TEMUKAN PERANGKAT untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Perangkat", dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Rumah Pintar" di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

- 1 Nama perangkat Anda misalnya: "tampilkan kamera xxxx," dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian masalah

[Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?](#)

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

[Mengapa status perangkat "Offline" di Alexa?](#)

Koneksi nirkabel Anda mungkin terputus. Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

Akses internet pada router Anda mungkin tidak tersedia. Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

- 1 Untuk informasi selengkapnya tentang negara yang mendukung penggunaan Amazon Alexa, buka situs web resminya.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google PlayTM masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sudut kiri atas, dan pilih "Atur perangkat" dari daftar menu untuk masuk ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk "Bekerja dengan Google", lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
6. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengotorisasi Google agar dapat mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk "Kembali ke aplikasi".
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

- P: Jika kamera berstatus offline di aplikasi, apakah rekaman videonya masih terus berlanjut?
- J: Jika kamera masih menyala dan tidak terhubung ke Internet, maka perekaman lokal akan terus berlanjut, tetapi perekaman cloud akan berhenti. Jika kamera dimatikan, kedua perekaman video akan terhenti.
- P: Mengapa alarm masih terpicu sekalipun tak ada sosok yang terlihat dalam gambar?
- J: Sesuaikan sensitivitas alarm ke nilai yang lebih rendah. Harap perhatikan bahwa kendaraan dan hewan juga dapat memicu alarm.

- Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.
- Untuk informasi terperinci tentang baterai perangkat, lihat <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Inisiatif penggunaan produk video

Pelanggan EZVIZ yang Terhormat,

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi yang visioner, kami semakin menyadari peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas hidup kita. Pada saat yang sama, kami juga menyadari potensi bahaya dari penggunaan yang tidak tepat. Misalnya, produk video dapat merekam gambar yang nyata, utuh, dan jelas, sehingga memiliki nilai besar dalam merepresentasikan fakta. Namun demikian, distribusi, penggunaan, dan/atau pengolahan rekaman video yang tidak tepat dapat melanggar privasi, hak dan kepentingan sah orang lain.

Berkomitmen untuk inovasi teknologi demi kebaikan, kami di EZVIZ dengan ini dengan sungguh-sungguh menganjurkan agar setiap pengguna menggunakan produk video dengan benar dan bertanggung jawab, sehingga secara kolektif menciptakan lingkungan positif di mana semua praktik dan penggunaan terkait mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, menghormati kepentingan dan hak individu, dan mempromosikan moralitas sosial.

Berikut ini adalah inisiatif EZVIZ yang kami harapkan perhatian Anda:

1. Setiap individu memiliki harapan privasi yang wajar, dan penggunaan produk video tidak boleh bertentangan dengan harapan yang wajar tersebut. Oleh karena itu, pemberitahuan peringatan yang menjelaskan jangkauan pemantauan harus ditampilkan dengan cara yang wajar dan efektif, saat memasang produk video di area publik. Untuk area non-umum, hak dan kepentingan orang-orang yang terlibat harus dievaluasi dengan hati-hati, termasuk namun tidak terbatas pada, memasang produk video hanya setelah mendapatkan persetujuan dari para pemangku kepentingan, dan tidak memasang produk video yang sangat tidak terlihat tanpa sepengetahuan orang lain.
2. Produk video merekam rekaman kegiatan nyata secara objektif dalam waktu dan ruang tertentu. Pengguna harus mengidentifikasi orang dan hak yang terlibat dalam ruang lingkup ini terlebih dahulu, untuk menghindari pelanggaran terhadap hak potret, privasi, atau hak hukum lainnya dari orang lain saat melindungi diri mereka melalui produk video. Perlu diperhatikan, jika Anda memilih untuk mengaktifkan fungsi perekaman audio pada kamera, perangkat akan merekam suara, termasuk percakapan, dalam jangkauan pemantauan. Kami sangat menyarankan untuk melakukan penilaian komprehensif terhadap sumber suara potensial dalam jangkauan pemantauan, sehingga dapat sepenuhnya memahami kebutuhan dan keberhasilan sebelum Anda mengaktifkan fungsi perekaman audio.
3. Produk video yang digunakan akan secara konsisten menghasilkan data audio atau visual dari adegan nyata – mungkin termasuk informasi biometrik seperti gambar wajah – berdasarkan pilihan fitur produk pengguna. Data tersebut dapat digunakan atau diproses untuk digunakan. Produk video hanyalah alat teknologi yang tidak dan tidak dapat secara manusiawi menjalankan standar hukum dan moral untuk memandu penggunaan data yang sah dan tepat. Ini adalah metode dan tujuan orang-orang yang mengendalikan dan menggunakan data yang dihasilkan yang membuat perbedaan. Oleh karena itu, pengendali data tidak hanya harus tunduk secara ketat pada hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi juga harus sepenuhnya menghormati aturan non-wajib termasuk konvensi internasional, standar moral, norma budaya, ketertiban umum, dan adat lokal. Selain itu, kita harus selalu memberikan prioritas pada perlindungan privasi dan hak potret, serta kepentingan lain yang wajar.
4. Data video yang terus-menerus dihasilkan oleh produk video membawa hak, nilai, dan tuntutan lain dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan keamanan data dan melindungi produk dari intrusi jahat. Setiap pengguna dan pengendali data harus mengambil semua langkah yang wajar dan diperlukan untuk memaksimalkan keamanan produk dan data, menghindari kebocoran data, pengungkapan yang tidak semestinya, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada, menyiapkan kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai di mana produk video terhubung, mendirikan dan terus mengoptimalkan keamanan jaringan.
5. Produk video telah memberikan kontribusi besar untuk meningkatkan keamanan masyarakat kita, dan kami percaya bahwa produk video akan terus memainkan peran positif dalam berbagai aspek kehidupan kita sehari-hari. Setiap upaya untuk menyalahgunakan produk ini untuk melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam aktivitas ilegal bertentangan dengan esensi nilai dalam inovasi teknologi dan pengembangan produk. Kami mendorong setiap pengguna untuk menetapkan metode dan aturan sendiri untuk mengevaluasi dan memantau penggunaan produk video, sehingga memastikan produk-produk ini selalu digunakan dengan benar, penuh pertimbangan, dan dengan niat baik.